

Protecția datelor

Vă mulțumim pentru interesul arătat față de website-ul www.mylines-eon.ro (platforma E.ON Myline).

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document deoarece acesta exprimă politica companiei E.ON Energie România în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

1. Compania E.ON Energie România deține website-ul www.mylines-eon.ro (platforma E.ON Myline)

E.ON Energie România SA, cu sediul social în Târgu Mureș, bulevardul Pandurilor nr. 42, etaj II, jud. Mureș, cod unic de înregistrare RO 22043010, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/26/1194/2007, este primul furnizor integrat de energie electrică și gaze naturale și proprietara website-ului www.mylines-eon.ro (platforma E.ON Myline). E.ON Energie România deține baza de date cu informații puse la dispoziție de clienți în procesul de ofertare, încheiere și executare a contractelor de furnizare energie electrică, furnizare gaze naturale, prestare servicii, furnizare și implementare de soluții de încălzire, prestare de servicii de asistență tehnică.

2. Categoriile de date cu caracter personal vizate

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la clientul E.ON Energie România și/sau utilizatorul platformei E.ON Myline, ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informații privind consumul de energie, date legate de facturare etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

3. Securitatea datelor

E.ON Energie România utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva manipulării, pierderii, distrugerii, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

4. Scopul colectării datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către E.ON Energie România, la încheierea contractelor și prin intermediul platformei E.ON Myline, este în legătură cu:

- ofertarea, încheierea și executarea contractelor de furnizare energie electrică, furnizare gaze naturale, prestări servicii, furnizare și implementare de soluții de încălzire, prestări servicii de asistență tehnică. În vederea executării contractelor se are în vedere orice comunicare către client prin care E.ON Energie România transmite informații privind facturarea, emiterea de notificări sau preavize, date legate de intervalul de autocitire, plăți, etc.;
- derularea activităților de furnizare energie electrică și/sau gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract față de clienții săi;
- în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- în legătură cu servicii de comunicații electronice;
- în vederea comunicării de informații privind concursurile sau campaniile organizate de E.ON Energie România;
- în vederea realizării de campanii/sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către E.ON Energie România. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajații grupului E.ON, dar și de companii terțe, specializate în colectarea de feedback de la clienți;
- în vederea distribuirii de corespondență către clienți utilizând diferiți prestatori de servicii poștale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menționate de către E.ON Energie România și de către afiliații acesteia (însemnând alte companii din grupul E.ON, cum ar fi de exemplu E.ON Servicii Clienți SRL).

De asemenea, prelucrarea datelor se poate face și de către alte societăți cu care E.ON Energie România a încheiat contracte de prestări servicii pentru (i) administrarea din punct de vedere tehnic a website-ului www.myline-eon.ro (platforma E.ON Myline), (ii) pentru realizarea de campanii publicitare, campanii de comunicare cu clienții pe rețelele de socializare, campanii/sondaje pentru măsurarea gradului de mulțumire al clienților și feedback pentru îmbunătățirea serviciilor E.ON Energie România, (iii) prestarea de servicii de imprimare a facturilor și distribuire a acestora, (iv) servicii de comunicare electronică și telefonică cu clienții în vederea executării contractelor deja încheiate cu aceștia sau în vederea încheierii unor contracte noi, (v) prestarea de servicii de asistență tehnică, furnizare și implementare de soluții de încălzire, (vi) oricare alte servicii ce fac obiectul contractelor încheiate de E.ON Energie România unde beneficiarii sunt clienți persoane fizice.

Datele înregistrate sunt utilizate de către societatea noastră, companiile din grupul E.ON și partenerii contractuali ai E.ON Energie România cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

În acest sens, E.ON Energie România se asigură de respectarea și de către partenerii săi contractuali a clauzelor privind prelucrarea corectă a datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor.

6. Durata procesării datelor

Folosirea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la Scopul colectării datelor.

7. Drepturile clientului/utilizatorului platformei E.ON Myline în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către E.ON Energie România în acord cu prevederile Legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Conform Legii nr. 677/2001, clientul/utilizatorul website-ul www.myline-eon.ro (platforma E.ON Myline) beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, are dreptul de a se opune oricând prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul E.ON Myline poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la adresa de e-mail serviciiclienti@eon-romania.ro. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Refuzul clientului/ utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, reclamă și publicitate, măsurarea gradului de mulțumire față de serviciile prestate de E.ON Energie România SA. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce privește executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, ori distribuirea de corespondență către client.